

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones de Uso publicadas por Stadibox regulan el uso del Sitio Web.

1.- Al ingresar y utilizar el Sitio Web, cuyo nombre de dominio es: www.stadibox.com (en lo sucesivos el “**PORTAL**”), usted (en lo sucesivo el “**USUARIO**”) está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este contrato así como los avisos, información publicada, condiciones de uso general y particular e instrucciones publicadas en **EL PORTAL**, siendo que éstas forman parte de este contrato y de igual manera, el **USUARIO** declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

2. Si el **USUARIO** no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este contrato, deberá abstenerse de acceder, usar y ver **EL PORTAL** para el caso que el **USUARIO** continúe en el uso de **EL PORTAL** dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

3. El sólo uso de la página de internet le otorga al **USUARIO** e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por **EL PORTAL**, en el momento en que el **USUARIO** acceda a la página. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando **EL PORTAL** lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del **USUARIO** asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

4. El **USUARIO** acepta ser una persona física, cuyos datos generales han sido registrados previamente en **EL PORTAL** y que dicha información es cierta, la cual señala desde este momento para obtener todo tipo de notificaciones o comunicados derivados de la aplicación de este contrato.

5. Que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en las siguientes:

CLÁUSULAS

1. Objeto.

1.1. El servicio consiste en la intermediación entre **USUARIOS** para la transacción y arrendamiento de títulos entre, los poseedores legítimos de cualquier título/valor que incorpore el derecho de acceso a partidos, eventos, conciertos y/o espectáculos públicos de cualquier tipo que se lleven a cabo en los diversos foros, escenarios, estadios, auditorios, etc. dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos (en adelante “**BOLETO O BOLETOS**”), que estén interesados y autorizados a cederlos a un tercero de forma gratuita u onerosa (en adelante, **USUARIO OFERENTE**) y, los interesados en ser cesionarios o adquirentes de esos títulos (en adelante, **USUARIOS**

ADQUIRIENTES). **EL PORTAL** solo proporciona una plataforma para favorecer dichas transacciones entre **USUARIOS**, quedando la conclusión de las mismas a la libre voluntad de aquellos.

1.2. Para la prestación del servicio es necesario la previa suscripción o registro de los **USUARIOS** en **EL PORTAL**, para lo cual, el **USUARIO** cumplimentará el formulario de acceso a fin de obtener un nombre de **USUARIO** que coincidirá con la dirección de correo electrónica facilitada en el formulario de registro y una clave de acceso personal.

1.3. El procedimiento de uso de **EL PORTAL** por parte de los **USUARIOS**, se llevará a cabo en los siguientes términos:

1.3.1. Es necesario realizar un registro previo por primera y única vez, por lo que el **USUARIO** mediante **EL PORTAL** deberá proporcionar los datos que le sean solicitados a través del formulario de registro.

1.3.2. Una vez registrado como **USUARIO** de **EL PORTAL** se generará un nombre de **USUARIO** y contraseña, las cuales le darán identidad como **USUARIO**, a través de las cuales podrá navegar de forma segura y utilizar los servicios y beneficios de **EL PORTAL**. Dicha contraseña podrá ser modificada con posterioridad por el propio **USUARIO**, siendo su responsabilidad la custodia y seguridad de la contraseña que le sea asignada, asumiendo la responsabilidad de todas las transacciones que se realicen a través de su nombre y contraseña.

1.4. Toda la información que facilite **EL USUARIO** en **EL PORTAL** a través del procedimiento de registro deberá ser veraz. A estos efectos, **EL USUARIO** garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción del Servicio. De igual manera, será responsabilidad del **USUARIO** mantener toda la información facilitada en **EL PORTAL** permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real de **EL USUARIO** o a terceros por la información que facilite.

1.5. Desde este momento, los **USUARIOS** autorizan al **PORTAL** para realizar los cargos y abonos generados por la transacción y/o transacción de **BOLETOS** a que se refiere el primer párrafo de la presente cláusula así como los cargos hechos por **EL PORTAL** por concepto de daños y perjuicios ocasionados tanto al **PORTAL** como a los **USUARIOS**, de acuerdo a lo establecido en la cláusula cuarta de los presentes términos y condiciones.

1.6. Adicionalmente, por medio del presente contrato **EL PORTAL** otorga a favor del **USUARIO** una licencia de uso no exclusiva, revocable y no transferible para navegar y usar **EL PORTAL**, para que los **USUARIOS** oferten y/o adquieran **BOLETOS** a través de este medio.

2. Tipos de **USUARIO**:

EL USUARIO de **EL PORTAL** puede fungir como **USUARIO OFERENTE** o **USUARIO ADQUIRIENTE**.

2.1. **EL USUARIO OFERENTE** acepta que realiza esta transacción en forma accidental y, por lo tanto, la transacción y/o transacción de **BOLETOS** no constituye su actividad preponderante, siendo **EL USUARIO OFERENTE** única y plenamente responsable, en forma individual y a título personal, por la inobservancia a dicha prohibición, quedando **EL PORTAL** libre de toda responsabilidad y exento de cualquier acción legal dado que su actividad se reduce a fungir como simple intermediario.

2.2. **EL PORTAL** no es titular, ni propietario, ni poseedor de ninguno de los títulos a los que se refiere el párrafo anterior, ni los cede, dona, vende, compra, arrienda, ni transfiere ninguna propiedad o posesión de los mismos, limitándose sólo a poner a disposición de los **USUARIOS** los servicios de **EL PORTAL**, favoreciendo y garantizando el correcto desarrollo de las transacciones de los títulos citados y la gestión económica de las mismas. Por lo tanto, **EL PORTAL** sólo otorgará una licencia de uso para ver y tener acceso del público en general a la página de internet www.stadibox.com para conocer los productos y/o servicios ofertados a través del **PORTAL**, diseñado para su fácil y claro manejo; permitiendo a los **USUARIOS** ofertar y/o adquirir los **BOLETOS** mencionados en el párrafo inmediato anterior.

2.3. **LAS PARTES** acuerdan que **EL PORTAL** no es responsable de la retransacción recurrente que realicen los **USUARIOS OFERENTES** de **BOLETOS** a través del mismo (motivo de prohibición legal), pues la autorización para la utilización de **EL PORTAL** se entiende en virtud de que dichas operaciones constituyen un acto accidental entre **USUARIOS** y no como su actividad preponderante, por lo que **EL PORTAL** no está obligado a controlar esta situación; no obstante, **LAS PARTES** convienen que **EL PORTAL** queda facultado y se reserva el derecho para que a su discreción, pueda dar de baja o impedir al **USUARIO** que sea detectado cometiendo estos actos, pudiendo incluso dar aviso a las autoridades correspondientes.

2.4. No obstante lo dicho en los párrafos anteriores, **EL USUARIO OFERENTE** que actúe con autorización legal para enajenar **BOLETOS** para la entrada a espectáculos públicos, acorde a la Ley para la Celebración de Espectáculos Públicos en el Distrito Federal, deberá referirlo expresamente dentro de los datos que previamente brinde dentro del registro de **EL PORTAL**, afirmación que podrá ser corroborada en cualquier tiempo que se lo requiera **EL PORTAL**, debiendo **EL USUARIO OFERENTE** acreditar su dicho con el o los documentos idóneos. En caso de que la afirmación de **EL USUARIO OFERENTE** sea falsa; no pueda comprobarse o no exhiba la documentación solicitada en el tiempo requerido, **EL PORTAL** dará aviso a las autoridades gubernamentales competentes sobre dicha irregularidad.

2.5. **LOS USUARIOS OFERENTES** podrán modificar los precios de los **BOLETOS** que oferten a través de la página de internet www.stadibox.com, hasta en tanto no haya sido comunicada, vía correo electrónico, por **EL PORTAL**, la aceptación o aceptación en espera de su oferta.

2.6. La publicación de la oferta en **EL PORTAL**, supone para el **USUARIO** la formalización del encargo de intermediación y el inicio por parte del **PORTAL** de su servicio. La publicación de la oferta incluirá el precio que **EL USUARIO OFERENTE** pretende obtener, por lo tanto, la fijación del precio es responsabilidad única y exclusiva de **EL USUARIO OFERENTE**.

3. De los honorarios de **EL PORTAL**:

LAS PARTES expresamente acuerdan que los servicios de intermediación brindados por **EL PORTAL** a los **USUARIOS** a través del mismo generará un costo. tanto para **EL USUARIO OFERENTE** como para **EL USUARIO ADQUIRIENTE** Para dichos efectos, se entenderá por intermediación cuando la transacción del **BOLETO** se haya efectivamente realizado, sin perjuicio de la indemnización por incumplimientos del **USUARIO OFERENTE** conforme al punto 4, e independientemente de la realización efectiva del evento.

3.1. No obstante, el mero acceso a **EL PORTAL** y la navegación por sus contenidos así como la publicación de la oferta tendrán carácter gratuito.

3.2. Por tanto, queda estrictamente prohibido a **LOS USUARIOS OFERENTES** y **LOS USUARIOS ADQUIRIENTES** realizar operación alguna en efectivo, pago de cualquier índole entre ellos o depósito en cuenta bancaria distinta de la indicada por **EL PORTAL** ya que ello puede constituir una práctica evasiva al pago de los honorarios del **PORTAL**. Los únicos medios de pago reconocidos y aceptados, serán los indicados en **EL PORTAL**.

3.3. Cualquier transgresión a las formas de pago antes enumeradas por parte de los **USUARIOS** generará el pago de daños y perjuicios a favor del **PORTAL**, así como la baja de dichos **USUARIOS** del **PORTAL**.

3.4. Para garantizar el pago de honorarios que **LOS USUARIOS** deben realizar al **PORTAL**, **EL USUARIO ADQUIRIENTE** acepta que el pago realizado incluye i) los honorarios de los servicios ofrecidos por **EL PORTAL** que deben cubrir los **USUARIOS**; ii) el importe de compra del **BOLETO** fijado por **EL USUARIO OFERENTE** en **EL PORTAL**, iii) los gastos de envío en su caso, el cual únicamente será realizado por el **PORTAL**, y iv) el impuesto al valor agregado.

Es posible que el importe ofertado en **EL PORTAL**, y fijado por **EL USUARIO OFERENTE**, sea mayor al importe que se encuentra impreso físicamente en el **BOLETO** adquirido a través del **PORTAL**, debido a que el precio de la transacción lo fija libremente **EL USUARIO OFERENTE**, así como los honorarios aplicables del **PORTAL** y los gastos de envío, en su caso y el impuesto al valor agregado.

3.5. **LAS PARTES** convienen que **EL PORTAL** será receptor del importe total de la operación para que a su vez retenga la cantidad que por honorarios le corresponde.

3.6. Los honorarios que deberá cubrir el **USUARIO ADQUIRIENTE** a favor del **PORTAL**, son determinados por el **PORTAL** y aceptados el **USUARIO ADQUIRIENTE** al concretar la transacción con el **USUARIO OFERENTE**.

3.7. Los honorarios que deberá cubrir **EL USUARIO OFERENTE** a favor del **PORTAL**, son determinados por el **PORTAL** y aceptados por el **USUARIO OFERENTE** al publicar la transacción en la plataforma del **PORTAL**.

La cantidad que **EL PORTAL** deba enviar al **USUARIO OFERENTE**, será posterior a la celebración del espectáculo público, con la finalidad de garantizar exclusivamente durante dicho periodo de tiempo, cualquier reembolso que el **USUARIO ADQUIRIENTE** reclame por incumplimiento o irregularidad de los **BOLETOS** adquiridos.

EL USUARIO OFERENTE deberá indicar obligatoriamente un número de tarjeta de crédito/débito cuya fecha de caducidad deberá ser posterior a la celebración del evento del que se trate, y, el método de cobro elegido para que **EL PORTAL** le abone, en su caso, el importe correspondiente. Las formas de pago disponibles serán las que se determinen en el formulario de transacción ofrecido por **EL PORTAL**.

3.8. Los porcentajes de honorarios antes referidos, tanto para **EL USUARIO OFERENTE** como para el **USUARIO ADQUIRIENTE**, podrán ser modificados por **EL PORTAL** en cualquier tiempo siempre y cuando no se haya concretado alguna operación entre ambos, en cuyo caso se informará a ambos **USUARIOS** a través de **EL PORTAL** o mediante correo electrónico antes de llevar a cabo cualquier operación que dé lugar a los honorarios a que se refiere ésta cláusula. Asimismo, **EL PORTAL** podrá realizar promociones o descuentos sobre sus honorarios, cuyas condiciones y alcance serán debidamente anunciados en **EL PORTAL** o mediante correo electrónico y las cuales se registrarán por los términos y condiciones que se determinen en cada caso.

3.9. Para el caso de que los **USUARIOS** requieran factura sobre los honorarios pagados al **PORTAL** deberán solicitarlo al siguiente correo electrónico: facturación@stadibox.com

3.10. **LAS PARTES** convienen que en caso de que sea cancelado el evento o espectáculo público para el cual se obtuvieron **BOLETOS**, el **USUARIO ADQUIRIENTE** acuerda que no será obligación del **PORTAL** reembolsar las cantidades pagadas o devolver el pago de comisiones que se hubieren generado. Sin embargo, en los casos que sean reembolsables los **BOLETOS**, podrá llevarse a cabo la devolución de las cantidades erogadas previo acuerdo entre **LAS PARTES**.

3.11. Cada una de **LAS PARTES**, cubrirá los impuestos federales, estatales o municipales que les correspondan, de acuerdo con las leyes presentes o futuras que graven las operaciones, actividades o ingresos de cada uno de ellos o cualquier otra carga fiscal que se genere por la ejecución de este contrato, según las disposiciones legales aplicables a cada caso.

4. De las transacciones y penas por incumplimientos:

Una vez realizada la transacción de un **BOLETO** entre **USUARIOS**, desde **EL PORTAL** enviará a ambos un correo electrónico confirmando, respectivamente, el tipo de transacción acordada, y **EL USUARIO OFERENTE**, a su vez, enviará los **BOLETOS** al personal designado por el **PORTAL**, a efecto de que este le haga entrega de dichos **BOLETOS** al **USUARIO ADQUIRIENTE**, únicamente mediante los servicios y las condiciones que aparecen en **EL PORTAL**, el cual será especificado al momento de publicar una oferta, para que puedan determinarse los horarios, servicio de transporte, momento de envío y fecha aproximada en que serán entregados.

4.1. **EL USUARIO OFERENTE** se obliga a entregar los **BOLETOS** al **PORTAL** en los tiempos determinados en la oferta realizada a través del **PORTAL**, a efecto de que este se los entregó al **USUARIO ADQUIRIENTE**.

4.2. **LAS PARTES** acuerdan que todas las transacciones que se realicen a través de **EL PORTAL** son finales, por lo tanto, los **USUARIOS** no podrán desistirse de la misma, salvo por las causas admitidas legalmente. El **USUARIO ADQUIRIENTE** no podrá a su vez ser **USUARIO OFERENTE** de los **BOLETOS** que haya adquirido a través de **EL PORTAL** y que no desee o no pueda utilizar por motivos particulares. **EL PORTAL** no se hace responsable de las condiciones de celebración de los eventos, de las posibles modificaciones en lugar, tiempo o cartel o de la cancelación del espectáculo que pueda producirse.

4.3. Para el caso de que **EL USUARIO OFERENTE** incumpla las obligaciones indicadas en los presentes Términos y Condiciones, **EL PORTAL** aplicará las siguientes penalizaciones:

4.3.1. Por pedido fallido, **EL PORTAL** aplicará una penalización igual al importe resultante de la diferencia entre el precio al que se ofrecieron los **BOLETOS** y el precio al que se adquieran los **BOLETOS** de sustitución de la misma categoría o superior en caso de ser aplicable.

EL PORTAL considera pedido fallido los siguientes casos:

- **BOLETOS** no enviados al **PORTAL** por parte del **USUARIO OFERENTE**.
- Envíos de **BOLETOS** incorrectos que el **USUARIO ADQUIRIENTE** no acepta.

Cuando un **USUARIO OFERENTE** no envía los **BOLETOS** o envía los **BOLETOS** incorrectos que el **USUARIO ADQUIRIENTE** no acepta, y **EL PORTAL** tiene que hacer una devolución al **USUARIO ADQUIRIENTE** o reemplazar el pedido con otro **USUARIO OFERENTE**, **EL USUARIO OFERENTE** no recibirá el valor de la transacción y deberá pagar al **PORTAL** la penalización por pedido fallido.

EL USUARIO OFERENTE podrá pedir al **PORTAL** que se le devuelva el **BOLETO** enviado equivocadamente, siempre y cuando el **USUARIO ADQUIRIENTE** no acepte el **BOLETO**. El coste de esta devolución, correrá a cargo del **USUARIO OFERENTE**. Asimismo, el **USUARIO ADQUIRIENTE**, para ejercer su derecho de reembolso, está obligado a devolver los **BOLETOS** incorrectos al **PORTAL**.

4.3.2. Penalización por envío tardío de los **BOLETOS**. **EL PORTAL** aplicará una penalización de \$1,000.00 M.N. (un mil pesos 00/100 Moneda Nacional) por **BOLETO**. Los **BOLETOS** deben enviarse en un plazo máximo de 72 horas después de la Fecha de Disponibilidad marcada en el portal www.stadibox.com.

Esta penalización corresponde al coste que le supone al **PORTAL** en investigar el estado de envío de un pedido y atender las consultas de los **USUARIOS ADQUIRIENTES**. **EL USUARIO OFERENTE** recibirá el valor de la compra, menos la comisión de transacción y el importe de penalización por envío tardío, indicado anteriormente.

Esta penalización, no se aplicará en las transacciones que tienen lugar 5 días antes del evento.

4.3.3. Penalización por envío de **BOLETOS** incorrectos pero que son aceptados por el **USUARIO ADQUIRIENTE**. **EL PORTAL** aplicará una penalización de \$1,000.00 M.N. (un mil pesos 00/100 Moneda Nacional) por **BOLETO**. Cuando los **BOLETOS** enviados no son exactamente los que se han descrito en **EL PORTAL** pero el **USUARIO ADQUIRIENTE** los acepta, se aplicará penalización por **BOLETOS** incorrectos que se corresponderá con el importe que **EL PORTAL** descuenta al **USUARIO ADQUIRIENTE**, para que éste acepte los incorrectos. Este importe a descontar como compensación, será decidido únicamente por **EL PORTAL** y abonado directamente al **USUARIO ADQUIRIENTE**.

EL USUARIO OFERENTE recibirá por tanto, el valor de su transacción menos cualquier comisión por la transacción, menos el importe que se le haya descontado al **USUARIO ADQUIRIENTE** (si aplica). En el caso de que el **USUARIO ADQUIRIENTE** no acepte los **BOLETOS** que se le ofrecen como sustitutivos, el pedido se considerará como fallido y se aplicará la penalización por 'pedido fallido' (4.3.1).

Se consideran entradas incorrectas los siguientes casos:

- Asientos en una fila y/o palco distinta a la publicada;
- Asientos en un sector distinto al anunciado;
- Asientos situados en una zona más alta que la anunciada, independientemente de la distancia hacia el escenario;
- Asientos donde la perspectiva del **USUARIO ADQUIRIENTE** respecto al recinto se vea alterada;
- Asientos separados, cuando debían estar juntos (entradas anunciadas en un mismo anuncio);
- Restricciones en los **BOLETOS** no descritas claramente en el momento de publicarlas;
- **BOLETOS** de categoría distinta a la ofertada, según el mapa de la página de compra.
- Discrepancia en la cantidad de usuarios permitidos dentro del palco y la cantidad de usuarios publicados en el **PORTAL**.

4.4. Para dichos efectos, **EL USUARIO OFERENTE** otorga en este acto y en forma expresa su consentimiento para que las penalizaciones referidas sean cargadas su tarjeta de crédito.

4.5. El **USUARIO ADQUIRENTE**, tendrá un plazo de 3 días hábiles siguientes a la celebración del evento para devolver los **BOLETOS** que no son desechables, al **PORTAL**. En caso de no realizar la devolución de los **BOLETOS** aceptados por parte del **USUARIO ADQUIRIENTE** al **PORTAL**, una vez celebrado el evento en el plazo antes establecido, el **USUARIO ADQUIRIENTE** se hará acreedor a una penalización de \$500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada día de retraso. En el supuesto de que derivado de retraso en la entrega de **BOLETOS** por parte del **USUARIO ADQUIRENTE**, el **USUARIO OFERENTE** no pudiese hacer entrega de dichos **BOLETOS** a otro **USUARIO ADQUIRENTE** con el que hubiese celebrado una transacción para algún evento futuro, el **USUARIO ADQUIRENTE** se encontrará obligado a reembolsar al **USUARIO OFERENTE** afectado el valor de la transacción concretada con **EL USUARIO ADQUIRIENTE** afectado.

4.6. Para dichos efectos, **EL USUARIO ADQUIRIENTE** otorga en este acto y en forma expresa su consentimiento para que las penalizaciones referidas sean cargadas su tarjeta de crédito.

5. De los **BOLETOS** y reclamaciones:

LAS PARTES convienen en que los **BOLETOS** que se ofertan y/o adquieren a través de **EL PORTAL** son de exclusiva propiedad del **USUARIO OFERENTE**, por lo que cualquier reclamación que se pudiera generar entre **USUARIOS**, derivado de las irregularidades, falsificaciones, duplicidades, mala calidad de los **BOLETOS** ya sea que se encuentren rotos o cualquier otra relacionada con el incumplimiento, será responsabilidad exclusiva del **USUARIO OFERENTE** siempre y cuando le sean verificablemente imputables, liberando desde este momento al **PORTAL** de toda responsabilidad y reclamaciones que pudieran derivarse por dichas eventualidades, independientemente de las penas y resarcimientos referidos en la cláusula anterior.

Asimismo, el **USUARIO ADQUIRIENTE** queda garantizado en estos casos del reembolso de su compra acorde a lo señalado en el inciso e) de la cláusula novena.

Los **BOLETOS** que no sean desechables deberán ser devueltos al **PORTAL** por parte del **EL USUARIO ADQUIRIENTE**, 3 días hábiles posteriores a la celebración del evento. **EL PORTAL** entregará dichos **BOLETOS** al **USUARIO OFERENTE** con 3 días hábiles posteriores a la fecha de devolución realizada por el **USUARIO ADQUIRIENTE**.

En caso de pérdida, robo, extravío o destrucción de los **BOLETOS** por parte del **USUARIO ADQUIRIENTE**, éste deberá realizar un pago al **PORTAL** por la cantidad de \$2,500.00 M.N. (dos mil quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por **BOLETO**.

En caso de que el recinto, palco, asiento, platea, propiedad privada los cuales dan derecho de uso los **BOLETOS** sufriera algún daño con motivo de actos o hechos de terceros, o en el caso en que el **USUARIO OFERENTE** se viera afectado por algún conflicto judicial o extrajudicial por hechos y actos del **USUARIO ADQUIRIENTE** respecto del palco, asiento, platea, propiedad privada los cuales dan derecho de uso los **BOLETOS**, cometidos o realizados en contra del **USUARIO ADQUIRIENTE**, éste resarcirá al **USUARIO ADQUIRIENTE** los daños y perjuicios que, por cualesquiera de dichos motivos se le causen, y se obliga a sacarlo en paz y a salvo de cualquier controversia, así como a reparar y reponer los daños y perjuicios causados, sin perjuicio de que el **USUARIO OFERENTE** pueda ejercitar cualquier otra acción que le pudiera corresponder.

6. No relación laboral.

LAS PARTES acuerdan que **EL PORTAL** y **LOS USUARIOS** manifiestan expresamente y así lo reconocen, que entre ellas no existe ninguna relación de carácter laboral, subordinación o de ninguna otra especie. Por lo que desde ahora, el **USUARIO** libera al **PORTAL** de cualquier responsabilidad que pudiera presentarse por virtud de la actividad que desarrolla. Por tal motivo,

el **USUARIO** en ningún momento, podrá actuar en nombre y representación de **EL PORTAL** y no podrá comprometer a esta última de ninguna manera.

7. Mantenimiento del **PORTAL** y horarios de servicio.

EL PORTAL se obliga a realizar sus mejores esfuerzos para mantener en servicio la página de internet www.stadibox.com, así como dar el debido mantenimiento de forma ordinaria con la finalidad de otorgar una navegación rápida, segura y sencilla para la oferta y transacción de los **BOLETOS** a los espectáculos; por lo anterior, realizará sus mejores esfuerzos para que los servicios de mantenimiento que requiera la plataforma se realicen en horarios que causen el menor impacto posible en la navegación; en caso de que el mantenimiento sea programado, **EL PORTAL** se obliga a notificarlo previamente a los **USUARIOS** en **EL PORTAL**; sin embargo, para el caso de que el mantenimiento se deba realizar en forma extraordinaria, **LAS PARTES** convienen que **EL PORTAL** no será responsable por las interrupciones para el acceso que se generen en el mismo www.stadibox.com.

7.1. De igual manera, **LAS PARTES** convienen que **EL PORTAL** no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida a los **USUARIOS** causados por fallos en el sistema, en el servidor o en la conexión de Internet. **EL PORTAL** tampoco será responsable por cualquier virus, malware, badware, código maligno, software malicioso, software malintencionado que pudiera afectar, dañar, desconfigurar, eliminar cualquier tipo de información o software, entre otros y/o infectar el equipo de los **USUARIOS** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo. Los **USUARIOS** no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por daños y perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallos en los sistemas o en Internet. **EL PORTAL** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del mismo. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al **PORTAL**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

7.2. De ser necesario, **EL PORTAL** podrá contactar a los **USUARIOS** en horarios de oficina, es decir en un horario de 9:00 am a 8:00 pm.

8. Límites de responsabilidad para **EL PORTAL**.

LAS PARTES convienen que **EL PORTAL**, no será responsable por:

- a) Problemas técnicos y daños y perjuicios producto de los sistemas de comunicación y transmisión de datos así como por los virus, malware, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través del **PORTAL**.
- b) De los daños y perjuicios ocasionados por la naturaleza que imposibiliten de forma parcial o total el servicio de **EL PORTAL** ofrecido a los **USUARIOS**, por lo que no adquiere ninguna obligación por los eventos o perjuicios ocasionados por estos acontecimientos.

- c) De la información proporcionada por los **USUARIOS** a través de los formularios de registro, así como sobre la información publicada y relacionada con los **BOLETOS**;
- d) De verificar la identidad de los **USUARIOS** de **EL PORTAL**;
- e) De la cancelación de espectáculos públicos (conciertos, obras teatrales, juegos de fútbol y cualquier otro evento análogo considerado como espectáculo público) por causas ajenas al **PORTAL**, pues el **USUARIO ADQUIRIENTE** es el nuevo titular de los derechos y variantes de horarios, fechas o cualquier otra modificación que son inherentes a la legal tenencia del **BOLETO** que permite la entrada a dichos espectáculos;
- f) En todos los demás casos contemplados y referidos en este Contrato.

8.1. El **USUARIO** está de acuerdo que el uso del **PORTAL** es bajo su propio riesgo, que los servicios que se prestan y ofrecen se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles"; por lo que **EL PORTAL** no se garantiza que los servicios del **PORTAL** se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

9. Obligaciones del **PORTAL**.

EL PORTAL se obliga a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer a los **USUARIOS**, de forma general:

- a) La seguridad de las transacciones que realicen a través del **PORTAL**, sin que esto implique aceptación de responsabilidad de los **BOLETOS** en sí mismos, pues ello corresponde en exclusiva a los **USUARIOS**;
- b) Seguridad de cobro de las cantidades generadas por la adquisición de **BOLETOS** a través de la cuenta previamente proporcionada para dicho efecto;
- c) Las acciones de intermediación entre el **USUARIO ADQUIRIENTE** y **EL USUARIO OFERENTE**, siempre que sean conductas que no correspondan a los antes mencionados;
- d) Una plataforma que permita la oportunidad de que el **USUARIO** oferte sus **BOLETOS** así como para modificar libremente el precio ofertado de los **BOLETOS**, siempre que no exista la comunicación vía correo electrónico, por parte del **PORTAL**, de la aceptación o aceptación en espera de su oferta;
- e) El reembolso de las cantidades erogadas por la adquisición de **BOLETOS** que no sean entregados o prestados en tiempo al **PORTAL** o a los **USUARIOS** o que sean prestados o enviados con algún defecto físico que haga imposible el disfrute de los **BOLETOS**, siempre que ello sea imputable a alguna de las **PARTES**.

10. Obligaciones de los **USUARIOS**.

LAS PARTES convienen que son obligaciones de los **USUARIOS**:

- a) Utilizar **EL PORTAL** únicamente para los **BOLETOS** que en ella se oferten, de acuerdo a su naturaleza;
- b) Omitir dañar, sobrecargar, modificar o cualquier otro acto que impida el normal funcionamiento de **EL PORTAL**;

- c) Cumplir todas y cada una de las disposiciones establecidas en este Contrato, en la reglamentación emitida por **EL PORTAL**, los avisos e instrucciones publicadas por éste;
- d) No dañar ni emplear de forma inadecuada la información proporcionada en **EL PORTAL**;
- e) No emplear el uso de los textos, fotografías, gráficos, imágenes, íconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente que se muestren o utilicen en **EL PORTAL** así como ninguna otra que cuente con derechos de autor o de propiedad industrial;
- f) No reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- g) No suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el registro y demás datos identificativos de la reserva de derechos del **PORTAL**, o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento;
- h) A colaborar con **EL PORTAL** en la entrega de la documentación requerida por éste para garantizar el buen fin del servicio del mismo. En caso de incumplimiento a este inciso, **EL PORTAL** se reserva el derecho de cargar a su tarjeta de crédito aquellas penalizaciones por daños y perjuicios que se apliquen en cada caso y que sean producidas directamente por el incumplimiento referido;
- i) Publicar los **BOLETOS** ofrecidos por **EL USUARIO OFERENTE**, describiendo exactamente sus condiciones y características relevantes.
- j) Evitar ser abusivo, insultante, amenazante, intimidante, y/o promover el racismo, sexismo, odio y/o intolerancia, no deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.
- k) No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.
- l) No deberá hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de **USUARIO** ni contraseña de otros **USUARIOS**, para ingresar a **EL PORTAL**, ni utilizar nombres falsos.
- m) No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos, ni contenido que esté relacionado con el envío de correo no deseado o "spam".
- n) No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propio o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos electrónicos, URLs, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el **USUARIO** decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad y podrán ser dados de baja del **PORTAL**.
- o) Aún y cuando **EL PORTAL** prohíbe las conductas antes mencionadas, el **USUARIO** reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que, el uso del **PORTAL**, es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando al **PORTAL** de todo tipo de responsabilidad.

10.1. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **EL PORTAL** podrá editar el espacio, solicitar a **EL USUARIO** que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre el incumplimiento.

11. Privacidad.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **EL PORTAL**, en su carácter de responsable, pone a disposición de los **USUARIOS** el Aviso de Privacidad en **EL PORTAL**, el cual se recomienda consultar en caso de dudas acerca del tratamiento de los datos personales, que llevará a cabo **EL PORTAL**.

11.1. **LAS PARTES** convienen que si **EL PORTAL** decide cambiar su Aviso de Privacidad en la siguiente dirección: www.stadibox.com, procederá a publicar la nueva versión sustituyendo de forma automática las anteriores, de manera que el **USUARIO** siempre pueda saber qué información se recopila, cómo podría ser utilizada y si será revelada a alguien.

11.2. **EL PORTAL** se obliga a proteger los datos de los **USUARIOS**, para lo cual implementará programas que proporcionen la seguridad requerida conforme la legislación aplicable; no obstante, los **USUARIOS** reconocen que en el medio cibernético no existe programa alguno que garantice que se evite la fuga de información y que otorgue seguridad plena, por lo que reconoce que **EL PORTAL** no puede garantizar de forma definitiva esta seguridad, siendo que realizará sus mejores esfuerzos.

11.3. Queda establecido que es decisión del **USUARIO** otorgar la información personal al **PORTAL**. Por lo anterior, el **USUARIO** es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el **USUARIO** decida enviar Información Personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el **USUARIO**, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que **EL PORTAL** comparta su información con terceras personas. Asimismo, el **USUARIO** declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de los dispuesto en los artículos 16, 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el **USUARIO**, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el **USUARIO** faculta al **PORTAL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la Información Personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con **EL PORTAL** y violaciones al presente Convenio; (2) para posibilitar a **EL PORTAL** que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El **USUARIO** faculta al **PORTAL**, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores (según se definen más adelante) y demás terceros con quien contrate, a utilizar la Información Personal e Información agregada del **USUARIO** (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto y/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en **EL PORTAL**.

12. Confidencialidad.

Ninguna de **LAS PARTES** utilizará en su beneficio ni divulgará directa o indirectamente a cualquier entidad, persona física o moral, información que pertenezca a la otra, incluyendo información que haya adquirido o adquiera durante el transcurso o con motivo de este contrato o de los servicios que se relacionen con **LAS PARTES** o con este contrato y que hubieren sido marcadas como "CONFIDENCIAL".

12.1. Queda exceptuado del punto anterior el requerimiento oficial de información que realicen autoridades oficiales de índole fiscal o administrativas, pues la desatención a las mismas constituye infracción a las leyes respectivas e imposición de multas, quedando obligada la contraparte a dar aviso por escrito a la otra a fin de que ésta pueda tomar las acciones legales respectivas que a su derecho convengan. Para los efectos de esta cláusula no se considerará información confidencial aquella que (i) se hubiere hecho del conocimiento público sin violación de este contrato; así como, (ii) aquella que no hubiera sido señalada expresamente como confidencial.

13. Propiedad industrial y Derechos de Autor.

EL PORTAL no será responsable por el contenido que el **USUARIO** haga disponible dentro de la página www.stadibox.com o de sus módulos. El **USUARIO** acepta y reconoce que es posible que se encuentre expuesto a contenido generado por otros **USUARIOS** que no sea preciso ni objetivo, así como que sea inapropiado para menores de edad o de alguna que de alguna otra forma, no sea adecuado para el propósito que persigue el **USUARIO**.

13.1. Los logotipos y todo el material que aparece en **EL PORTAL**, como lo son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.

13.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en **EL PORTAL** se encuentran debidamente protegidos a favor del **PORTAL** sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual.

13.3. Se prohíbe expresamente al **USUARIO** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en **EL PORTAL**.

13.4. En caso de que el **USUARIO** transmita y/o publique en **EL PORTAL** cualquier información, programas, aplicaciones, software o, en general, cualquier material que requiera ser licenciado a través de **EL PORTAL**, el **USUARIO** le otorga al mismo en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos

derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente. No se interpretará en este sentido la información proveniente de otros sitios web a los que **EL PORTAL** haga referencia con objetivos meramente informativos.

13.5. Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el **USUARIO** envíe, transmita o publique en **EL PORTAL** (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar **EL PORTAL**, sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de **EL PORTAL**, en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o que se desarrollen en el futuro.

13.6. Por lo anterior, el **USUARIO** renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **EL PORTAL**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio **USUARIO** envíe o publique en **EL PORTAL**.

13.7. Asimismo, el **USUARIO** será el único responsable del contenido que publique dentro de **EL PORTAL**, ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el éste o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro del **PORTAL**. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo al **PORTAL** de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido.

13.8. Es política del **PORTAL** actuar contra a las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de Propiedad Intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de Propiedad Intelectual de terceros.

13.9. En el caso de que algún **USUARIO** o un tercero consideren que el contenido que se encuentre o sean publicado en **EL PORTAL** y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de Propiedad Intelectual, deberán enviar una notificación a la dirección que aparece en el punto 13.10, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente violados, así como de su localización dentro de **EL PORTAL**; (iv) una declaración expresa y clara de que la publicación del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la publicación del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de Propiedad Intelectual.

13.10. En estos casos, le pedimos a los **USUARIOS** que contacten en la dirección de correo electrónico soporte@stadibox.com;

14. Suspensión de servicios.

EL PORTAL en cualquier momento podrá suspender el servicio a los **USUARIOS** que incumplan alguna de las obligaciones establecidas en este contrato o realicen actos en perjuicio del **PORTAL** de internet, sin perjuicio de las sanciones a que se hagan acreedores.

15. Comunicaciones y notificaciones.

LAS PARTES acuerda que todos los avisos y notificaciones que deban darse al **PORTAL** de acuerdo con este contrato, se consignarán por escrito. Tales avisos y notificaciones obligarán a las contratantes cuando sean entregados personalmente o enviados por correo certificado y sean debidamente dirigidos al **PORTAL** al domicilio Av. Miguel A. Quevedo número 621, interior 3B, Colonia Romero de Terreros, Delegación Coyoacán, C.P. 04310, Ciudad de México.

LAS PARTES acuerdan en que el **PORTAL** podrá usar para documentar la relación que se derive de la celebración del presente contrato, medios electrónicos para comunicarse y/o llevar a cabo notificaciones a los **USUARIOS**, ajustándose el **USUARIO** a lo dispuesto en materia de Mensajes de Datos a lo que señala el Código de Comercio, para lo cual los **USUARIOS** convienen que las cuentas de correo electrónico designadas a través de su registro en **EL PORTAL**, o bien, vía telefónica a los números designados en dicho registro al **PORTAL**.

15.1. A estos efectos, el **USUARIO** manifiesta que todos los datos que ha facilitado son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar por escrito al **PORTAL** todos los cambios relativos a los datos de notificación.

16. Modificación de condiciones.

EL PORTAL se reserva el derecho de modificar los términos de este Contrato y procederá a publicar su nueva versión sustituyendo de forma automática las anteriores. En tal caso, el **USUARIO** se obliga a revisar los términos y condiciones del **PORTAL** cada vez que entre al **PORTAL**, para asegurarse que no contengan modificaciones. La utilización posterior del servicio por parte de los **USUARIOS** tras una modificación de los términos y condiciones de este contrato supondrá la aceptación inequívoca y táctica de los mismos.

16.1. Ocasionalmente, **EL PORTAL** podrá adicionar los términos y condiciones del presente contrato provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del mismo ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios del **PORTAL** para su lectura y aceptación. El **USUARIO** reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

17. Jurisdicción aplicable.

LAS PARTES expresan que el presente contrato, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana.

17.1. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del contrato o de cualquiera de los documentos que de este contrato se deriven, o que guarden relación con éste, **LAS PARTES** amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

17.2. En caso de que no se llegare a un acuerdo, ambas partes convienen en este acto en someter para resolver de manera definitiva todas las desavenencias que deriven de los presentes términos y condiciones o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, a la competencia y leyes de los tribunales de la Ciudad de México renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.